FAQ Vrijwilligersbeleid

Waarom voert BVV Barendrecht een vrijwilligersbijdrage in?

Omdat steeds minder mensen vrijwilligerswerk doen en de club anders belangrijke taken niet meer kan uitvoeren. De bijdrage zorgt ervoor dat iedereen eerlijk bijdraagt en dat de vereniging betaalbaar en toekomstbestendig blijft. Ook zorgen we hiermee dat het verenigingsleven in stand blijft.

Wat is het doel van dit beleid?

Het vergroten van betrokkenheid, het eerlijk verdelen van taken en het waarborgen dat alle noodzakelijke werkzaamheden binnen de club worden uitgevoerd.

Hoe hoog is de vrijwilligersbijdrage?

De bijdrage is **€70 per seizoen** en wordt tegelijk met de contributie geïncasseerd.

Is de bijdrage een boete?

Nee. Het is een **borg** die volledig wordt terugbetaald zodra je minimaal **6 uur vrijwilligerswerk** hebt uitgevoerd.

Wanneer krijg ik de €70 terug?

Op twee momenten per jaar:

- **15 december**
- **30 juni**

Zodra je 6 uur hebt gehaald, wordt het bedrag bij het eerstvolgende moment teruggestort.

Wanneer krijg ik de bijdrage niet terug?

Als:

- je geen vrijwilligerswerk doet
- je minder dan 6 uur haalt
- taken niet goed zijn uitgevoerd
- je niet komt opdagen zonder vervanging

Wie moeten deelnemen aan het vrijwilligersbeleid?

- Spelende leden **vanaf 14 jaar**
- Ouders/verzorgers van jeugdleden **jonger dan 14 jaar**

Wie zijn vrijgesteld?

- Bestuursleden
- Rustende leden
- Geregistreerde vrijwilligers
- Medewerkers in loondienst
- Spelers met een verstandelijke of fysieke beperking

Wat als ik al veel vrijwilligerswerk doe maar niet geregistreerd sta?

Meld dit bij de verenigingsmanager. Samen wordt bepaald of je wordt toegevoegd aan de lijst met geregistreerde vrijwilligers.

Is er maatwerk mogelijk?

Ja. Bij o.a. fysieke beperkingen, persoonlijke omstandigheden of financiële problemen wordt een passende oplossing gezocht.

Welke taken tellen mee voor de 6 uur?

De volgende taken vallen onder het beleid:

- Jeugdwedstrijden fluiten vanaf JO11 / Begeleiden vanaf JO8 t/m JO10
- Seniorenwedstrijden fluiten
- Jeugdtraining geven
- (Buiten)bardienst
- Keukendienst
- Klusdienst
- Bestuursdienst / Team Support / Gastheer of gastdame
- Schoonmaakdienst
- BVV Shop
- Communicatie / PR
- Jeugdactiviteiten & evenementen
- Tickets controleren bij het eerste
- EHBO / Verzorging

Hoeveel punten levert een taak op?

Dat verschilt per taak en staat in **Appendix I** van het beleid. Complexere of langer durende taken leveren meer punten op dan korter durende taken.

Mag ik meerdere kleine taken combineren?

Ja. Je mag één taak doen of meerdere kleine taken combineren tot je 6 uur hebt gehaald.

Wat als ik meer dan 6 uur doe?

Extra uren worden gewaardeerd, maar leveren **geen extra vergoeding** op.

Hoe schrijf ik me in voor een taak?

Via de **Voetbal.nl-app**. De handleiding staat in het document onder hoofdstuk 6.

Wie controleert of ik mijn taak goed heb uitgevoerd?

De **taakcoördinator** en de **verenigingsmanager** beoordelen of de taak correct is uitgevoerd.

Wat als ik niet kom opdagen?

- Je krijgt **één keer respijt**
- Bij een tweede keer vervalt je recht op terugbetaling

Wat als ik ziek ben?

Meld dit **zo snel mogelijk (**minimaal 24 uur van te voren) bij de taakcoördinator of verenigingsmanager.

Wat als ik op de geplande datum verhinderd ben?

Meld dit zo snel mogelijk (minimaal 72 uur van te voren) bij de taakcoördinator of verenigingsmanager zodat vervanging geregeld kan worden.

Kan ik mijn taak ruilen met iemand anders?

Ja, mits dit tijdig wordt afgestemd, het andere lid de taak accepteert en dit is doorgegeven via de voetbal.nl app aan de taakcoördinator.

Wie houdt toezicht op het vrijwilligersbeleid?

De verenigingsmanager en het bestuur.

Wat gebeurt er bij klachten of problemen?

De taakcoördinator en verenigingsmanager beoordelen de situatie. Bij gegronde klachten kan de vrijwilligersbijdrage worden ingehouden.

Hoe kan ik bezwaar maken als mijn vrijwilligersbijdrage niet wordt teruggestort?

Wanneer jouw vrijwilligersbijdrage niet wordt teruggestort omdat je niet bent komen opdagen of een taak niet correct hebt uitgevoerd, kun je **schriftelijk bezwaar indienen** via verenigingsmanager@bvvbarendrecht.nl. Vermeld hierbij de reden, relevante feiten en eventuele onderbouwing.

Binnen welke termijn moet ik bezwaar indienen?

Bezwaar moet **binnen 30 dagen** na ontvangst van de mededeling over het niet terugstorten worden ingediend.

Wie beoordeelt mijn bezwaar?

De verenigingsmanager beoordeelt het bezwaar en legt dit voor aan het bestuur. **Het bestuur neemt het definitieve besluit** over het al dan niet terugstorten van de vrijwilligersbijdrage.

Kan ik in beroep gaan tegen het besluit van het bestuur?

Nee. Tegen het besluit van het bestuur is **geen beroep mogelijk**.

Wordt dit beleid nog aangepast?

Ja. Het bestuur evalueert het beleid regelmatig en wanneer nodig en past deze als gevolg hiervan aan.

Kan ik nu verwachten dat alle taken worden opgevuld?

Nee, sommige vrijwilligerstaken zullen open blijven staan, omdat er niet op wordt ingeschreven. Voor een enkele taak kan er naar betaalde krachten worden gekeken om deze taak alsnog in te vullen.

Geldt de vrijwilligersbijdrage per lid, per gezin of per huishouden?

De vrijwilligersbijdrage wordt in beginsel per spelend lid geheven. Binnen gezinnen en huishoudens kunnen uitzonderingen gelden. Hiervoor verwijzen wij naar de beslisboom en praktijksituaties in het beleidsdocument.

Geldt er een maximum aantal vrijwilligersbijdragen per gezin?

Ja. Binnen één huishouden geldt een maximum van twee vrijwilligersbijdragen tegelijkertijd. Voor verdere uitleg verwijzen wij naar de beslisboom en de praktijksituaties in het beleidsdocument.

Wat gebeurt er als meerdere gezinsleden lid zijn van BVV Barendrecht?

In sommige situaties wordt niet voor ieder gezinslid afzonderlijk een vrijwilligersbijdrage geheven. Dit is afhankelijk van leeftijd, woonsituatie en spelend lidmaatschap van ouders. Raadpleeg hiervoor de beslisboom in het beleidsdocument.

Geldt de bijdrage ook voor leden die halverwege het seizoen lid worden?

Ja. Wanneer een lid gedurende het seizoen instroomt, geldt eveneens de vrijwilligersbijdrage. Afhankelijk van het instroommoment kan het aantal vrijwilligersuren naar rato worden vastgesteld.

Wat gebeurt er als een lid gedurende het seizoen stopt?

Wanneer een lid gedurende het seizoen stopt, blijft de reeds betaalde vrijwilligersbijdrage in principe van toepassing. Wanneer de vrijwilligerstaken reeds volledig zijn uitgevoerd, kan alsnog terugbetaling plaatsvinden.

Hoe werkt de bijdrage bij gescheiden ouders of co-ouderschap?

Bij co-ouderschap of gescheiden ouders wordt de vrijwilligersbijdrage slechts éénmaal per spelend lid geheven. Ouders mogen onderling bepalen wie de vrijwilligerstaken uitvoert. Raadpleeg hiervoor ook de beslisboom in het beleidsdocument.

Wie moet de vrijwilligersuren maken als ouders gescheiden zijn?

Dit mogen ouders onderling afstemmen. Ook het spelende lid zelf kan, afhankelijk van de leeftijd, vrijwilligerstaken uitvoeren.

Wat geldt voor uitwonende kinderen van 18 jaar of ouder?

Uitwonende kinderen van 18 jaar of ouder worden beschouwd als zelfstandig lid. Voor deze situatie verwijzen wij naar de beslisboom in het beleidsdocument.

Wat als de gezinssituatie verkeerd geregistreerd staat?

Wanneer je van mening bent dat jouw situatie onjuist is beoordeeld, verzoeken wij je contact op te nemen via leden@bvvbarendrecht.nl. De situatie zal vervolgens door het bestuur worden beoordeeld.

Wat als mijn situatie niet past binnen één van de genoemde scenario's?

Wanneer jouw situatie niet volledig aansluit op de beschreven praktijksituaties, verzoeken wij je contact op te nemen met de verenigingsmanager via verenigingsmanager@bvvbarendrecht.nl. Het bestuur zal de situatie beoordelen en waar nodig maatwerk toepassen.

Ik voer al vrijwilligerstaken uit binnen BVV Barendrecht. Ben ik dan vrijgesteld van de vrijwilligersbijdrage?

Ja. Leden en ouders/verzorgers die actief zijn als vrijwilliger binnen BVV Barendrecht en geregistreerd staan, kunnen worden vrijgesteld van de vrijwilligersbijdrage. Hierbij kan onder andere gedacht worden aan trainers, leiders, verenigingsscheidsrechters, commissieleden of andere vrijwilligerstaken binnen de vereniging.

Om voor vrijstelling in aanmerking te komen, dient dit wel bekend en bevestigd te zijn bij de vereniging. Wanneer je nog niet als geregistreerd vrijwilliger staat vermeld, verzoeken wij je contact op te nemen via verenigingsmanager@bvvbarendrecht.nl.

Geldt vrijstelling automatisch of moet ik dit zelf melden?

Nee. Vrijstelling als geregistreerde vrijwilliger wordt niet automatisch verwerkt. Wij verzoeken leden zelf contact op te nemen met verenigingsmanager@bvvbarendrecht.nl indien dit onjuist is toegepast.

Waar moet ik melden dat ik al vrijwilliger ben?

Dit kan via verenigingsmanager@bvvbarendrecht.nl.

Vanaf wanneer kan ik mij inschrijven voor vrijwilligerstaken?

Vrijwilligerstaken worden voorafgaand aan en gedurende het seizoen beschikbaar gesteld via de Voetbal.nl-app.

Tot wanneer heb ik de tijd om mijn 6 uur te halen?

Vrijwilligersuren dienen vóór het einde van het seizoen (30/06) te zijn uitgevoerd om in aanmerking te komen voor terugbetaling.

Hoe weet ik hoeveel uren ik al heb gemaakt?

De geregistreerde uren zijn inzichtelijk via de Voetbal.nl-app. Zie ook de handleiding zoals gepresenteerd op de landingspagina van de vrijwilligersbijdrage.

Wat als mijn uren niet goed in de Voetbal.nl-app staan?

Neem in dat geval contact op met de verenigingsmanager zodat de registratie gecontroleerd en waar nodig aangepast kan worden.

Kunnen uren van gezinsleden worden gecombineerd?

Ja. Binnen één huishouden mogen vrijwilligersuren van gezinsleden gezamenlijk worden uitgevoerd en gecombineerd.

Wat gebeurt er als er onvoldoende vrijwilligerstaken beschikbaar zijn?

BVV Barendrecht streeft ernaar voldoende vrijwilligerstaken beschikbaar te stellen voor alle leden en ouders die onder het beleid vallen. Bij onvoldoende taken worden er aanvullende taken opengezet.

Kan iemand buiten mijn gezin mijn taak uitvoeren?

Nee. BVV Barendrecht vindt het belangrijk dat zoveel mogelijk leden en ouders/verzorgers zelf actief participeren binnen de vereniging. Daarom is het niet toegestaan om vrijwilligerstaken door personen buiten het eigen gezin te laten uitvoeren. Alleen in uitzonderlijke situaties kan het bestuur besluiten hiervan af te wijken.

Hoe vraag ik maatwerk aan?

Neem contact op met de verenigingsmanager via verenigingsmanager@bvvbarendrecht.nl.

Wie beoordeelt een verzoek om maatwerk?

De verenigingsmanager beoordeelt het verzoek samen met het bestuur van BVV Barendrecht.

Kan ik bezwaar maken tegen de heffing van de vrijwilligersbijdrage?

Ja. Wanneer je van mening bent dat de vrijwilligersbijdrage onjuist is toegepast, kun je contact opnemen via verenigingsmanager@bvvbarendrecht.nl.

Binnen welke termijn moet ik bezwaar maken?

Wij verzoeken je bezwaar zo spoedig mogelijk na constatering van de situatie in te dienen.

Wanneer krijg ik terugkoppeling op mijn verzoek?

BVV Barendrecht streeft ernaar verzoeken binnen een redelijke termijn te beoordelen en terug te koppelen.

Wat gebeurt er als ik de vrijwilligersbijdrage niet kan betalen?

In bijzondere situaties kan maatwerk worden toegepast. Neem hiervoor contact op met de verenigingsmanager.

Wordt de bijdrage automatisch teruggestort?

Ja. Wanneer aan de voorwaarden is voldaan, wordt de bijdrage automatisch teruggestort tijdens de eerstvolgende terugstortingsronde. Dit vindt 2 keer per jaar plaats (30 juni en 15 december).

Op welk rekeningnummer wordt de bijdrage teruggestort?

De bijdrage wordt teruggestort op het bij de vereniging bekende rekeningnummer waarmee ook de contributie wordt betaald (check voor de zekerheid in Sportlink of deze correct is).

Wat als mijn contributie via een betalingsregeling loopt?

Dit is niet aan de orde voor de heffing van de vrijwilligersbijdrage. Deze dient in één keer te worden betaald. Ook in deze situatie kan maatwerk worden besproken.

Mag een team de vrijwilligersuren gezamenlijk verdelen?

Ja. Teams mogen vrijwilligerstaken gezamenlijk organiseren en verdelen via een teamrooster of roulatieschema. Dit vindt plaats op eigen initiatief. Wanneer een team gezamenlijk invulling geeft aan de vrijwilligerstaken, blijft ieder individueel lid of gezin zelf verantwoordelijk voor het volledig uitvoeren van de toegewezen uren behorend bij de vrijwilligersbijdrage. De coördinatie van deze teamtaken kan worden uitgevoerd door een trainer, leider of aangewezen teamcoördinator

Wie is mijn aanspreekpunt bij vragen?

De verenigingsmanager is het eerste aanspreekpunt voor vragen over het vrijwilligersbeleid via verenigingsmanager@bvvbarendrecht.nl

Waar kan ik wijzigingen in mijn persoonlijke situatie doorgeven?

Wanneer je van mening bent dat jouw situatie onjuist is beoordeeld, verzoeken wij je contact op te nemen via leden@bvvbarendrecht.nl onder vermelding van je naam, team en een toelichting op de situatie. De situatie zal vervolgens door het bestuur van BVV Barendrecht worden beoordeeld. Indien blijkt dat de vrijwilligersbijdrage onjuist is toegepast, zal dit worden gecorrigeerd.

Wat gebeurt er als ik de vrijwilligersbijdrage niet betaal?
Indien een lid de factuur van de vrijwilligersbijdrage niet betaald ontleent de vereniging zich het recht om een financiële blokkade toe te passen op het spelend lid, waardoor hij niet in staat is om wedstrijden te kunnen spelen. Indien de betaling alsnog wordt voldaan, wordt de blokkade opgeheven.