



Sport- en cultuurtegoed

Handleiding vouchers verzilveren

Met het Sport- en cultuurtegoed kunnen Rotterdamse kinderen uit gezinnen met een laag inkomen via vouchers deelnemen aan sport- en cultuuractiviteiten. Het tegoed wordt als twee halfjaarcoupons op de Rotterdampas van het kind geplaatst, waarna aangesloten aanbieders deze zelf kunnen verzilveren. Uitbetaling kan alleen plaatsvinden wanneer er een getekend contract met de gemeente is afgesloten. Na het verzilveren van een voucher wordt het bedrag in de eerste week van de daaropvolgende maand uitbetaald.

Deze handleiding helpt partners bij het correct verzilveren van de vouchers. Het verzilveren kan op twee manieren: via de Scan'r-app of via de Webterminal. Hieronder leggen we stap voor stap uit hoe je met beide opties een voucher verzilvert.

Met de Scan'r-app scan je de Rotterdampassen direct op locatie. De Webterminal gebruik je om pasnummers online te registreren. Beide methoden kunnen flexibel en afwisselend worden ingezet, afhankelijk van wat op dat moment het beste uitkomt.

Verder besteden we in deze handleiding aandacht aan de proeflesvoucher en de voucher voor noodzakelijke sportkleding/-attributen of de koop/huur van een instrument, zodat het duidelijk is hoe en wanneer deze kunnen worden ingezet.

Scan'r-app

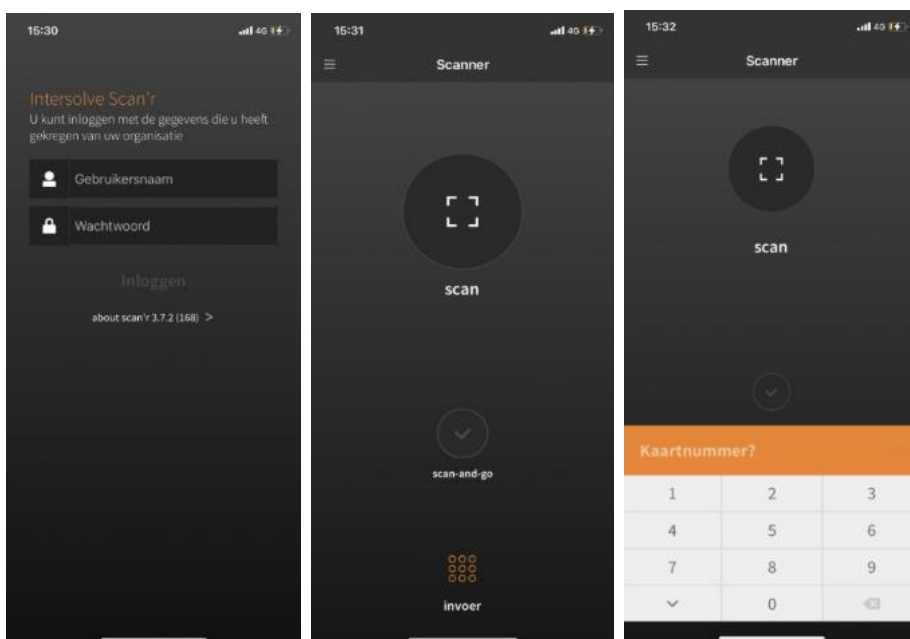
1. Log in met je gebruikersnaam en wachtwoord. De inloggegevens zijn te vinden in het partneraccount onder het tabblad 'Mijn gegevens'. De inloggegevens voor de Scan'r-app en de Webterminal zijn hetzelfde; beide registratiemethoden kunnen dus naast elkaar worden gebruikt.

Pastransactie registratiegegevens

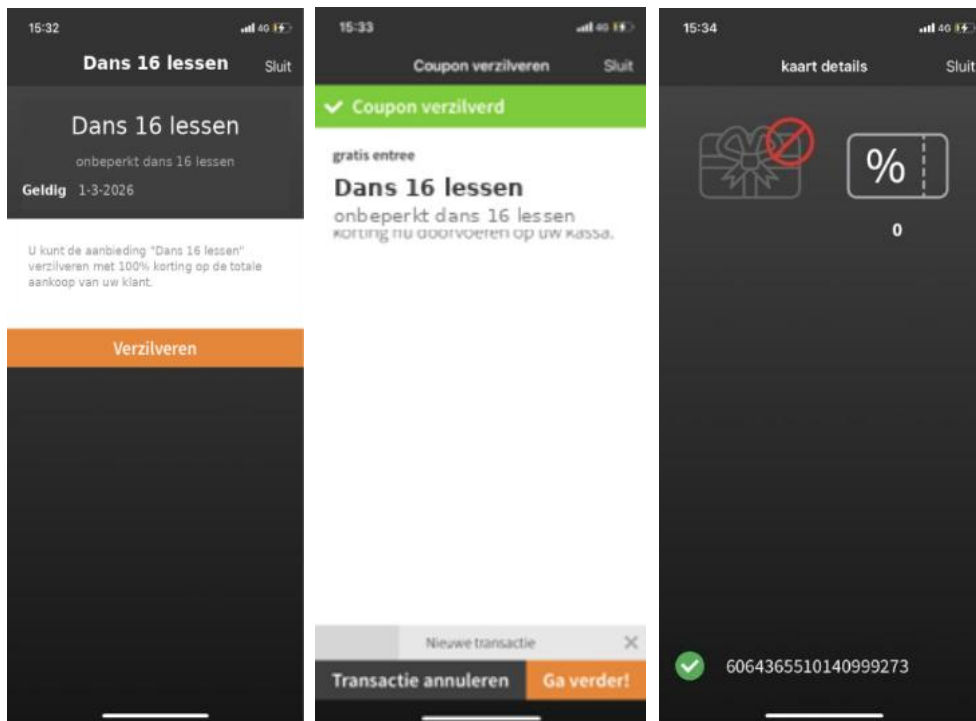
Registratiewijze WEBTERMINAL

Terminal	██████████	Code	██████████
Gebruikersnaam ROT.	██████████	Wachtwoord	██████████

2. Scan de barcode op de Rotterdampas d.m.v. de scanfunctie van de app, of voer handmatig alle nummers onder de barcode in. **Belangrijk: controleer altijd de naam en foto op de Rotterdampas, om fraude te voorkomen.**



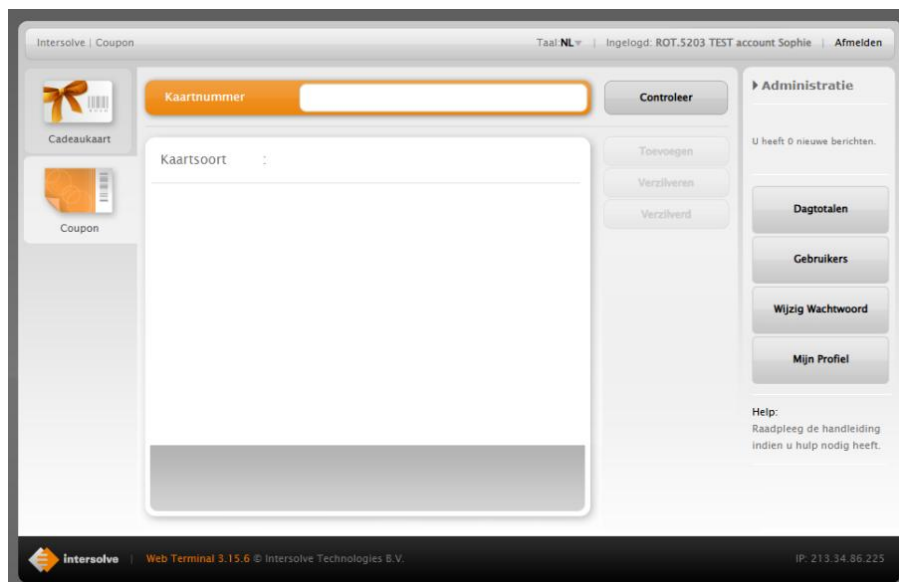
3. Na het invoeren wordt het meteen duidelijk of het kind Sport- en cultuurtegoed op de pas heeft staan. Als er tegoed beschikbaar is, worden de vouchers op het scherm getoond. Heeft het kind geen recht op het Sport- en cultuurtegoed, of zijn de vouchers al gebruikt, dan is het scherm leeg.
4. Hierna is het mogelijk om één van de beschikbare vouchers te selecteren. Als je de getoonde voucher wilt verzilveren, klik dan op de knop [Verzilveren].
5. Kies nu [Ga verder!] om terug te keren naar het beginscherm of kies [Transactie annuleren] om de voucher te annuleren.



Webterminal

Via de internetbrowser ga je naar: [Web Terminal : Login](#)

1. Log in met je gebruikersnaam en wachtwoord. De inloggegevens zijn hetzelfde als van de Scan'r app en zijn te vinden in het partneraccount onder het tabblad 'Mijn gegevens'.
2. Selecteer 'Coupon' en voer het pasnummer in het veld 'Kaartnummer' bovenaan het scherm in. Je vindt dit nummer onder de barcode op de achterkant van de Rotterdampas. Klik vervolgens op 'Controleer'.
3. Klik op het juiste pakket en klik op [Verzilveren].
4. Je moet de keuze hierna nogmaals bevestigen.



Dagtotaal uitdraaien

Om een overzicht te krijgen van alle transacties die op een dag zijn uitgevoerd, klik je rechts in het scherm op 'Dagtotaal'. Dit overzicht kan worden geëxporteerd naar een pdf- of xls-bestand.

Proeflesvoucher en voucher voor noodzakelijke sportkleding/-attributen of voor de huur/koop van een instrument.

Naast de pakketvouchers (genoemd als 'Half jaar lesgeld') is straks ook de proeflesvoucher en de voucher voor noodzakelijke sportkleding/-attributen of voor de huur/koop van een instrument in de Scan'r app en de Webterminal te zien. Deze vouchers zullen in de lijst tussen de beschikbare vouchers komen te staan.

De voucher voor noodzakelijke sportkleding/-attributen of voor de huur/koop van een instrument is alleen beschikbaar wanneer deze door de partner is aangevraagd en voldoet aan de voorwaarden. Deze voucher is eenmalig te gebruiken, dus wanneer deze voucher al eerder is verzilverd zal deze niet tussen de beschikbare vouchers staan.

Het kan zijn dat een partner verschillende prijzen voor kleding/attributen/instrumenten hanteert. Dit zou betekenen dat er dan ook verschillende vouchers in de lijst staan, met verschillende bedragen. Kijk daarom goed naar de vouchers voordat je deze verzilverd.

De proeflesvoucher is onbeperkt geldig en zal dus altijd tussen de beschikbare vouchers blijven staan. De proeflessen worden niet vergoed, desondanks vragen wij je vriendelijk om deze toch altijd te verzilveren wanneer er een proefles wordt afgenomen.
